

PLIKI COOKIE NASZEJ STRONY

Niniejsza strona internetowa, przy użyciu protokołów komunikacji internetowej, automatycznie pozyskuje, na potrzeby i w trakcie swojego normalnego działania, określone dane osobowe użytkowników uzyskujących dostęp do samej strony internetowej, takie jak adres IP, nazwy domen komputerów, z których korzysta użytkownik, adresy MAC przypisane przez producentów kart sieciowych, urządzeń bezprzewodowych itp.

Informacje te nie są gromadzone w celu identyfikacji użytkowników, mogą jednak zostać zebrane poprzez łączenie i przetwarzanie, w tym poprzez zestawienie z danymi osób trzecich; na podstawie tych danych uzyskiwane są informacje statystyczne dotyczące korzystania ze strony i jej działania, a także dalsze informacje w przypadku ustalenia odpowiedzialności w związku z przestępstwami informatycznymi.

Ponadto przewidziano instalację plików cookie, zgodnie ze szczegółowym opisem w poniższej sekcji.

Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to niewielkie ciągi tekstowe, które strony odwiedzane przez użytkownika instalują na urządzeniu końcowym użytkownika; ciągi te są następnie ponownie przesyłane do strony, która je zainstalowała, podczas kolejnej wizyty użytkownika. Jeżeli podczas przeglądania strony użytkownik otrzymuje również pliki cookie wysyłane przez inne strony lub serwery internetowe, mowa jest o plikach cookie stron trzecich.

Pliki cookie są instalowane w różnych celach, które mogą obejmować możliwość przeprowadzania uwierzytelniania informatycznego, monitorowania sesji przeglądania oraz wyboru języka.

Pliki cookie własne i pliki cookie stron trzecich

Pliki cookie instalowane bezpośrednio przez właściciela strony nazywane są „plikami cookie własnymi”, natomiast pliki cookie instalowane i pozyskiwane przez stronę inną niż ta, po której porusza się użytkownik, nazywane są „plikami cookie stron trzecich”.

Do plików cookie stron trzecich zaliczają się przyciski społecznościowe (lub wtyczki społecznościowe), które umożliwiają stronie interakcję z popularnymi mediami społecznościowymi, takimi jak Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter itp., lub pliki cookie Google Analytics, pliki potrzebne do wdrożenia ramek iframe YouTube itp. W przypadku plików cookie stron trzecich to podmioty trzecie, których dotyczy dany plik cookie, są odpowiedzialne za przekazanie informacji i komunikatów dotyczących zarządzania zebranymi danymi.

Rodzaje plików cookie

Techniczne pliki cookie

Są one zazwyczaj instalowane bezpośrednio przez operatora strony i są plikami cookie umożliwiającymi komunikację między stroną a użytkownikiem. Mogą być również określane jako pliki cookie „nawigacyjne”, „sesyjne”, a także „niezbędne” lub „konieczne” i mają na celu zapewnienie normalnego przeglądania i korzystania ze strony oraz zwykle pozostają aktywne tak długo, jak użytkownik przegląda stronę.

Ponieważ te pliki cookie są niezbędne do działania strony, ich instalacja na urządzeniu końcowym użytkownika nie wymaga jego uprzedniej zgody.

Pliki cookie inne niż techniczne pliki cookie

Ta kategoria obejmuje wszystkie rodzaje plików cookie, których cel jest inny niż to, co jest ściśle niezbędne do zapewnienia nawigacji po stronie.

Instalacja tego typu plików cookie jest dozwolona, jeżeli użytkownik wyraził konkretną zgodę, ewentualnie ograniczoną tylko do niektórych z wymienionych celów.

Szczegółowy opis rodzajów nietechnicznych plików cookie używanych przez stronę oraz ich funkcji znajduje się w banerze informacyjnym i/lub na stronie służącej do zmiany wyrażonych preferencji.

Inne narzędzia śledzące

Narzędzia śledzące to technologie umożliwiające śledzenie użytkowników.

Narzędzia śledzące (do których należą również pliki cookie) mogą mieć różne cele: niektóre narzędzia śledzące po prostu umożliwiają użytkownikowi korzystanie z usługi, inne służą poprawie doświadczenia przeglądania, a jeszcze inne pełnią funkcję marketingową lub remarketingową, analizując zwyczaje konsumpcyjne użytkownika w celu proponowania spersonalizowanych reklam.

Narzędzia śledzące mogą mieć postać skryptów osadzonych na stronie internetowej (piksele), które są instalowane na urządzeniu użytkownika i zbierają informacje o jego przeglądaniu, albo mogą mieć formę fingerprintingu: poprzez zestawienie informacji o przeglądaniu użytkownika, jego konfiguracji i urządzeniu tworzą unikalny oraz wyraźnie określony profil.

Niektóre z głównych narzędzi śledzących obejmują:

- Piksele śledzące (tracking pixels), które umożliwiają nam zbieranie informacji o aktywności użytkownika poprzez monitorowanie, po zainstalowaniu piksela, zachowania użytkownika. Do najpopularniejszych należą Pixel Facebooka, Insight Tag LinkedIn, Twitter Conversion Tracking itp.
- Same pliki cookie, omówione powyżej, do których odsyłamy w celu bardziej szczegółowego omówienia

Za pośrednictwem narzędzi śledzących można uzyskać określone informacje, w tym:

- System operacyjny, klient poczty i przeglądarka używane przez użytkownika
- Urządzenie używane przez użytkownika (mobilne lub stacjonarne)
- Adres IP użytkownika i lokalizacja adresu
- Informacje o rozdzielczości ekranu użytkownika
- Data i godzina dostępu do wiadomości e-mail lub strony
- Czynności wykonywane podczas sesji itp.

Nasza strona korzysta z następujących narzędzi śledzących innych niż pliki cookie:

- Facebook Pixel

Więcej informacji o działaniu konkretnego narzędzia śledzącego można znaleźć w wytycznych udostępnionych przez właściwego dostawcę, dostępnych w jego kanałach.

Baner przy pierwszym logowaniu

Obowiązujące przepisy prawne i wytyczne wymagają, w przypadku stosowania plików cookie innych niż techniczne pliki cookie lub innych narzędzi śledzących, przygotowania banera przy pierwszym dostępie użytkownika do strony (tzw. skrócona informacja), który w sposób podstawowy wskazuje metody zarządzania nimi, odsyła do rozszerzonej polityki prywatności i cookie oraz umożliwia wyrażenie zgody na ich instalację, również poprzez ich szczegółowy wybór.

Hotel Alpholiday Dolomiti przygotował wyżej wymieniony baner. Ponadto przewidziano specjalny plik cookie, który zapisuje wybór użytkownika dotyczący instalacji plików cookie; oznacza to, że użytkownik, po dokonaniu wyboru, nie będzie już widział banera, chyba że wystąpią określone szczególne warunki (np. usunięcie plików cookie z przeglądarki, osiągnięcie daty wygaśnięcia przewidzianej dla technicznego pliku cookie, przeglądanie w trybie ukrytym lub incognito, istotne zmiany strony i/lub plików cookie, w związku z którymi wymagane jest ponowne wyrażenie wyboru przez użytkownika). Aby zmienić swoje wybory, można skorzystać z linku dotyczącego zarządzania plikami cookie, a także usunąć dane przeglądania z przeglądarki.