

## PRIVACY POLICY DEL SITO WWW.ALPHOLIDAY.IT

Hotel AlpHoliday Dolomiti illustra, nella presente pagina, come tratta i dati degli utenti che visitano il suo sito e come agiscono i cookie che vengono installati dal sito stesso.

La presente Privacy Policy è resa nel rispetto dell'articolo 13 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation, Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali), delle Linee guida del Garante Privacy del 10 giugno 2021, delle Linee guida EDPB 5/2020 riferite al consenso, della sentenza CGE 1°ottobre 2019 C-673/17, del Provvedimento generale del Garante Privacy in materia di cookie dell'8 maggio 2014, n. 229, del "Working Document 02/2013 providing guidance on obtaining consent for cookies", dell'Opinion del WP 29 n. 4/2012 On Cookie Consent Exemption, della Direttiva 2002/58/CE e della Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo di lavoro ex art. 29.

Quanto segue si applica unicamente al sito [www.alpholiday.it](http://www.alpholiday.it); il Titolare del trattamento non è responsabile dei dati inseriti e dei cookie installati da parte di altri siti eventualmente consultati tramite link.

### Informazioni sul Titolare del trattamento e sul Responsabile della protezione dei dati (se presente)

Il Titolare del Trattamento è Hotel AlpHoliday Dolomiti, con sede legale in via Campiglio 4, 38025 Dimaro (TN).

Per esercitare i diritti previsti dalla normativa è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure telefonando al numero +39 0463973330 o scrivendo a [info@alpholiday.it](mailto:info@alpholiday.it).

### Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare del trattamento illustra di seguito per quali finalità tratta i dati dell'utente del sito.

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Adempimento obblighi di legge</b>
<b>Descrizione</b>	Il trattamento dei dati è necessario per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da una normativa comunitaria
<b>Base giuridica</b>	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. c) GDPR 2016/679)
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo legale
<b>Conseguenze del mancato conferimento</b>	N.A.
<b>Tempo di conservazione</b>	Quello previsto dalla normativa di riferimento
<b>Decorrenza del tempo di conservazione</b>	Dal conferimento dei dati

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Analisi statistiche su dati aggregati o anonimi</b>
<b>Descrizione</b>	Il trattamento non permette l'identificazione dell'utente, ma serve a verificare l'adeguatezza delle campagne di web marketing adottate e/o il corretto funzionamento del sito, misurando il traffico di utenti che genera. Il trattamento di dati aggregati o anonimi, che non permettono l'identificazione dell'utente, non rientra nel campo di applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali e pertanto non è richiesto alcun consenso per il loro trattamento.
<b>Base giuridica</b>	N.A.
<b>Natura del conferimento</b>	N.A.
<b>Conseguenze del mancato conferimento</b>	N.A.
<b>Tempo di conservazione</b>	N.A.
<b>Decorrenza del tempo di conservazione</b>	N.A.

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Richiesta informazioni/Contatti</b>
<b>Descrizione</b>	Il trattamento dei dati è necessario per fornire un riscontro alla sua richiesta.
<b>Base giuridica</b>	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo contrattuale
<b>Conseguenze del mancato conferimento</b>	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
<b>Tempo di conservazione</b>	5 anni
<b>Decorrenza del tempo di conservazione</b>	Dal conferimento dei dati

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Richiesta disponibilità</b>
<b>Descrizione</b>	Il trattamento dei dati è necessario per fornire riscontro alla richiesta di disponibilità nelle date indicate
<b>Base giuridica</b>	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo contrattuale
<b>Conseguenze del mancato conferimento</b>	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
<b>Tempo di conservazione</b>	5 anni
<b>Decorrenza del tempo di conservazione</b>	Dal conferimento dei dati

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Prenotazione soggiorno</b>
<b>Descrizione</b>	Il trattamento dei dati è necessario per prenotare il soggiorno presso la Struttura
<b>Base giuridica</b>	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione di un contratto
<b>Conseguenze del mancato conferimento</b>	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
<b>Tempo di conservazione</b>	10 anni
<b>Decorrenza del tempo di conservazione</b>	Dal conferimento dei dati

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Newsletter</b>
<b>Descrizione</b>	Il trattamento è necessario per iscriversi alla newsletter e ricevere comunicazioni commerciali
<b>Base giuridica</b>	Consenso dell'interessato (art. 6 comma 1. lett. a) GDPR 2016/679)
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati è facoltativo
<b>Conseguenze del mancato conferimento</b>	Il mancato conferimento dei dati comporterà unicamente la mancata iscrizione e l'impossibilità di ricevere la newsletter
<b>Tempo di conservazione</b>	Fino alla revoca del consenso
<b>Decorrenza del tempo di conservazione</b>	Dal consenso

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Marketing in genere</b>
<b>Descrizione</b>	Il trattamento è necessario per ricevere comunicazioni commerciali nelle modalità previste dal Titolare del trattamento, che possono essere, a titolo esemplificativo e, e-mail, SMS, materiale cartaceo etc.
<b>Base giuridica</b>	Consenso dell'interessato (art. 6 comma 1. lett. a) GDPR 2016/679)
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati è facoltativo
<b>Conseguenze del mancato conferimento</b>	Il mancato conferimento dei dati comporterà unicamente l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali
<b>Tempo di conservazione</b>	Fino alla revoca del consenso
<b>Decorrenza del tempo di conservazione</b>	Dal consenso
<b>Decorrenza del tempo di conservazione</b>	Dal consenso

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Marketing terze parti</b>
<b>Descrizione</b>	Il trattamento è necessario per ricevere comunicazioni commerciali da parte di soggetti diversi dal Titolare del trattamento e meglio identificati in sede di richiesta del consenso.
<b>Base giuridica</b>	Consenso dell'interessato (art. 6 comma 1. lett. a) GDPR 2016/679)
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati è facoltativo.
<b>Conseguenze del mancato conferimento</b>	Il mancato conferimento dei dati comporterà unicamente l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali da parte di terzi
<b>Tempo di conservazione</b>	Quello stabilito dalla terza parte
<b>Decorrenza del tempo di conservazione</b>	Quello stabilito dalla terza parte

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Profilazione</b>
<b>Descrizione</b>	Il trattamento è necessario per effettuare la profilazione dell'utente, al fine di fornirgli un'esperienza di navigazione o di acquisto personalizzata sulle proprie caratteristiche e sul singolo utente
<b>Base giuridica</b>	Consenso dell'interessato (art. 6 comma 1. lett. a) GDPR 2016/679)
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati è facoltativo
<b>Conseguenze del mancato conferimento</b>	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di effettuare la profilazione dell'utente
<b>Tempo di conservazione</b>	5 anni
<b>Decorrenza del tempo di conservazione</b>	Dal consenso

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Assicurazione soggiorno</b>
<b>Descrizione</b>	Il trattamento è necessario per l'acquisto dell'assicurazione per il soggiorno
<b>Base giuridica</b>	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione di un contratto
<b>Conseguenze del mancato conferimento</b>	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
<b>Tempo di conservazione</b>	10 anni
<b>Decorrenza del tempo di conservazione</b>	Dal conferimento dei dati

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Geolocalizzazione e posizione utente</b>
<b>Descrizione</b>	L'autorizzazione è necessaria per permettere al sito di localizzare la tua posizione
<b>Base giuridica</b>	Consenso dell'interessato (art. 6 comma 1. lett. a) GDPR 2016/679)
<b>Natura del conferimento</b>	L'autorizzazione è facoltativa, la mancata autorizzazione comporterà l'impossibilità di tracciare la posizione dell'utente
<b>Conseguenze del mancato conferimento</b>	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
<b>Tempo di conservazione</b>	Fino alla revoca del consenso
<b>Decorrenza del tempo di conservazione</b>	Dal consenso

#### **Modalità di trattamento, processi decisionali automatizzati.**

Il trattamento dei dati si svolge in modalità informatiche, seppur non si escludono potenziali trattamenti in modalità cartacea. Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati per trattare i Suoi dati personali.

L'eventuale profilazione tramite cookie viene effettuata a fronte di specifico consenso dell'utente: maggiori informazioni sono disponibili nella cookie policy e/o nel banner informativo al primo accesso.

La profilazione dell'utente effettuata con strumenti diversi dai cookie viene descritta nel paragrafo "Finalità del trattamento", laddove effettuata.

#### **Destinatari**

I suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- Fornitori di servizi informatici e società di hosting per garantire il funzionamento del sito e delle altre finalità esplicitate
- Società di comunicazione, agenzie, consulenti in ambito marketing e fornitori di piattaforme per l'invio di comunicazioni promozionali
- Piattaforme che permettono la fruizione di specifici servizi (es. e-commerce, corsi, sistemi di pagamento elettronici, etc.)
- Pubbliche autorità, amministrazioni ed enti.

#### **Trasferimento dei dati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali**

I dati comunicati potranno essere trasferiti verso i Paesi terzi e/o le organizzazioni internazionali extra UE. Il trasferimento è legittimato dalla presenza di una decisione di adeguatezza.

I fornitori di servizi di seguito elencati potrebbero trasferire i suoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea. Nel dettaglio:

<b>FORNITORE</b>	<b>STATO TRASFERIMENTO DATI</b>	<b>DECISIONE ADEGUATEZZA</b>
Google (es. Google Tag Manager, Font etc.)	USA	EU-US Data Privacy Framework del 10.07.2023

L'hosting del sito è in Italia

## **Diritti dell'interessato e reclamo al Garante Privacy**

Lei ha diritto di richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che La riguardano, la loro modifica, integrazione o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi, nonché la portabilità dei suddetti dati presso un altro Titolare del trattamento. Le forniremo risposta in forma scritta entro 30 giorni. Potrà revocare, in qualsiasi momento, i consensi prestati sul presente sito, contattando uno dei recapiti riportati all'interno della presente Privacy Policy. Le è possibile, inoltre, proporre reclamo all'Autorità di controllo, laddove reputi che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente.