

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY WWW.ALPHOLIDAY.IT

Hotel AlpHoliday Dolomiti wyjaśnia na tej stronie, w jaki sposób przetwarza dane użytkowników odwiedzających jego stronę oraz jak działają pliki cookie instalowane przez stronę.

Niniejsza Polityka prywatności została sporządzona zgodnie z art. 13 RODO 2016/679 (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, europejskiego rozporządzenia o ochronie danych), Wytycznymi Garante ds. ochrony danych osobowych z dnia 10 czerwca 2021 r., Wytycznymi EROD 5/2020 dotyczącymi zgody, wyrokiem TSUE z dnia 1 października 2019 r. w sprawie C-673/17, ogólnym postanowieniem Garante ds. ochrony danych osobowych w sprawie plików cookie z dnia 8 maja 2014 r., nr 229, dokumentem „Working Document 02/2013 providing guidance on obtaining consent for cookies”, opinią Grupy Roboczej Art. 29 nr 4/2012 w sprawie zwolnienia z obowiązku uzyskania zgody na pliki cookie, dyrektywą 2002/58/WE oraz zaleceniem nr 2/2001 Grupy Roboczej Art. 29.

Poniższe informacje dotyczą wyłącznie strony www.alpholiday.it; Administrator danych nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzone ani za pliki cookie instalowane przez inne strony, które mogą być przeglądane za pośrednictwem linków.

Informacje o administratorze danych i inspektorze ochrony danych (jeśli wyznaczono)

Administratorem danych jest Hotel AlpHoliday Dolomiti, z siedzibą przy via Campiglio 4, 38025 Dimaro (TN).

W celu skorzystania z praw przysługujących na mocy przepisów można skontaktować się z Administratorem danych w jego siedzibie, telefonicznie pod numerem +39 0463973330 lub pisząc na adres info@alpholiday.it

Cele i podstawy prawne przetwarzania

Administrator danych wyjaśnia poniżej, w jakich celach przetwarza dane użytkowników strony.

Cel przetwarzania	Wypełnianie obowiązków prawnych
Opis	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków wymaganych przez ustawę, rozporządzenie lub przepisy UE
Podstawa prawna	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO 2016/679)
Charakter podania danych	Podanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego
Konsekwencje niepodania danych	Nie dotyczy
Okres przechowywania	Taki, jaki jest wymagany przez właściwe przepisy
Rzeczywisty okres przechowywania	Od momentu podania danych
Cel przetwarzania	Analiza statystyczna danych zagregowanych lub zanonimizowanych

Opis	Przetwarzanie nie pozwala na identyfikację użytkownika, lecz służy weryfikacji adekwatności zastosowanych kampanii marketingu internetowego i/lub prawidłowego funkcjonowania strony poprzez pomiar generowanego przez nią ruchu użytkowników. Przetwarzanie danych zagregowanych lub anonimowych, które nie pozwalają na identyfikację użytkownika, nie podlega przepisom o ochronie danych osobowych, dlatego do ich przetwarzania nie jest wymagana zgoda.
Podstawa prawna	Nie dotyczy
Charakter podania danych	Nie dotyczy
Konsekwencje niepodania danych	Nie dotyczy
Okres przechowywania	Nie dotyczy
Rzeczywisty okres przechowywania	Nie dotyczy

Cel przetwarzania	Obsługa wniosków o wykonanie praw
Opis	Przetwarzanie danych jest niezbędne do obsługi wniosków o wykonanie praw przesłanych przez osobę, której dane dotyczą, zgodnie z art. 15-22 RODO.
Podstawa prawna	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO 2016/679)
Charakter podania danych	Podanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego
Konsekwencje niepodania danych	Niepodanie danych może skutkować całkowitą lub częściową niemożnością udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.
Okres przechowywania	5 lat
Rzeczywisty okres przechowywania	Od momentu podania danych

Cel przetwarzania	Zapytanie o informacje / Kontakt
Opis	Przetwarzanie danych jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie.
Podstawa prawna	Wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcie działań przedumownych na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO 2016/679)
Charakter podania danych	Podanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku umownego
Konsekwencje niepodania danych	Niepodanie danych może skutkować całkowitą lub częściową niemożnością udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.
Okres przechowywania	5 lat
Rzeczywisty okres przechowywania	Od momentu podania danych

Cel przetwarzania	Zapytanie o dostępność
Opis	Przetwarzanie danych jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie o dostępność we wskazanych terminach
Podstawa prawna	Wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcie działań przedumownych na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO 2016/679)
Charakter podania danych	Podanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku umownego
Konsekwencje niepodania danych	Niepodanie danych może skutkować całkowitą lub częściową niemożnością udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.
Okres przechowywania	5 lat
Rzeczywisty okres przechowywania	Od momentu podania danych

Cel przetwarzania	Rezerwacja pobytu
Opis	Przetwarzanie danych jest niezbędne do zarezerwowania pobytu w Obiekcie
Podstawa prawna	Wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcie działań przedumownych na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO 2016/679)
Charakter podania danych	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy
Konsekwencje niepodania danych	Niepodanie danych może skutkować całkowitą lub częściową niemożnością udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.
Okres przechowywania	10 lat
Rzeczywisty okres przechowywania	Od momentu podania danych

Cel przetwarzania	Newsletter
Opis	Przetwarzanie jest wymagane w celu zapisania się do newslettera i otrzymywania komunikacji handlowej
Podstawa prawna	Zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO 2016/679)
Charakter podania danych	Podanie danych jest dobrowolne
Konsekwencje niepodania danych	Niepodanie danych skutkuje wyłącznie brakiem zapisu i brakiem możliwości otrzymywania newslettera
Okres przechowywania	Do czasu wycofania zgody
Rzeczywisty okres przechowywania	Od momentu wyrażenia zgody

Cel przetwarzania	Marketing ogólny
--------------------------	-------------------------

Opis	Przetwarzanie jest niezbędne do otrzymywania komunikacji handlowej w sposób przewidziany przez Administratora danych, który może obejmować na przykład e-mail, SMS, materiały papierowe itp.
Podstawa prawna	Zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO 2016/679)
Charakter podania danych	Podanie danych jest dobrowolne
Konsekwencje niepodania danych	Niepodanie danych skutkuje wyłącznie brakiem możliwości otrzymywania komunikacji handlowej
Okres przechowywania	Do czasu wycofania zgody
Rzeczywisty okres przechowywania	Od momentu wyrażenia zgody

Cel przetwarzania Marketing podmiotów trzecich

Opis	Przetwarzanie jest niezbędne do otrzymywania komunikacji handlowej od podmiotów innych niż Administrator danych, wskazanych dokładniej przy żądaniu zgody.
Podstawa prawna	Zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO 2016/679)
Charakter podania danych	Podanie danych jest dobrowolne.
Konsekwencje niepodania danych	Niepodanie danych skutkuje wyłącznie brakiem możliwości otrzymywania komunikacji handlowej od podmiotów trzecich
Okres przechowywania	Okres przechowywania określa podmiot trzeci
Rzeczywisty okres przechowywania	Okres przechowywania określa podmiot trzeci

Cel przetwarzania Profilowanie

Opis	Przetwarzanie jest niezbędne do profilowania użytkowników w celu zapewnienia użytkownikom doświadczenia przeglądania lub zakupów dostosowanego do ich cech oraz do konkretnego użytkownika
Podstawa prawna	Zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO 2016/679)
Charakter podania danych	Podanie danych jest dobrowolne
Konsekwencje niepodania danych	Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości przeprowadzenia profilowania użytkownika
Okres przechowywania	5 lat
Rzeczywisty okres przechowywania	Od momentu wyrażenia zgody

Cel przetwarzania Ubezpieczenie pobytu

Opis	Przetwarzanie jest wymagane w celu zakupu ubezpieczenia pobytu
-------------	--

Podstawa prawna	Wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcie działań przedumownych na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO 2016/679)
Charakter podania danych	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy
Konsekwencje niepodania danych	Niepodanie danych może skutkować całkowitą lub częściową niemożnością udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.
Okres przechowywania	10 lat
Rzeczywisty okres przechowywania	Od momentu podania danych

Cel przetwarzania	Geolokalizacja i lokalizacja użytkownika
Opis	Wymagana jest autoryzacja, aby umożliwić stronie ustalenie Państwa położenia
Podstawa prawna	Zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO 2016/679)
Charakter podania danych	Autoryzacja jest dobrowolna; brak autoryzacji skutkuje niemożnością ustalenia położenia użytkownika
Konsekwencje niepodania danych	Niepodanie danych może skutkować całkowitą lub częściową niemożnością udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.
Okres przechowywania	Do czasu wycofania zgody
Rzeczywisty okres przechowywania	Od momentu wyrażenia zgody

Sposoby przetwarzania, zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Przetwarzanie danych odbywa się w formie elektronicznej, choć nie wyklucza się ewentualnego przetwarzania w formie papierowej. Do przetwarzania Państwa danych osobowych nie stosuje się żadnych zautomatyzowanych procesów podejmowania decyzji.

Ewentualne profilowanie za pomocą plików cookie odbywa się na podstawie szczególnej zgody użytkownika: więcej informacji znajduje się w polityce plików cookie i/lub w banerze informacyjnym przy pierwszym dostępie.

Profilowanie użytkowników prowadzone za pomocą środków innych niż pliki cookie opisano, jeśli jest prowadzone, w sekcji „Cele przetwarzania”.

Kategorie odbiorców

Państwa dane mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- Dostawcy usług informatycznych i firmy hostingowe w celu zapewnienia działania strony oraz realizacji innych wyraźnie wskazanych celów
- Firmy komunikacyjne, agencje, konsultanci marketingowi i dostawcy platform do wysyłania komunikatów promocyjnych

- Platformy umożliwiające korzystanie z określonych usług (np. e-commerce, kursy, systemy płatności elektronicznych itp.)
- Organy publiczne, administracje i agencje.

Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Ujawnione dane mogą być przekazywane do państw trzecich i/lub organizacji międzynarodowych poza UE. Przekazywanie jest uzasadnione istnieniem decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. Wymienieni poniżej dostawcy usług mogą przekazywać Państwa dane osobowe poza Unię Europejską. Szczegółowo:

DOSTAWCA	STATUS PRZEKAZYWANIA DANYCH	DECYZJA STWIERDZAJĄCA ODPOWIEDNI STOPIEŃ OCHRONY
Google (Google Tag Manager)	USA	Ramy ochrony danych UE-USA z 10.07.2023
Qualitendo	//	//
Usługa rezerwacji	//	//

Hosting strony odbywa się na terenie Unii Europejskiej.

Prawa osoby, której dane dotyczą, oraz skarga do organu nadzorczego ds. ochrony danych

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie zażądać od nas dostępu do dotyczących Państwa danych, ich sprostowania, uzupełnienia lub usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile istnieją ku temu uzasadnione powody, a także przeniesienia tych danych do innego Administratora danych. Udzielimy Państwu odpowiedzi na piśmie w terminie 30 dni. Mogą Państwo w dowolnym momencie wycofać zgody udzielone na tej stronie, kontaktując się za pomocą jednego z danych kontaktowych podanych w niniejszej Polityce prywatności. Mogą Państwo również wnieść skargę do organu nadzorczego, jeśli uważają Państwo, że Państwa dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.